Минский
метрополитен

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Орган по сертификации систем менеджмента
Общество с ограниченной ответственностью «Эксперт Сертификат»,
адрес: 220113, г. Минск, ул. Мележа, д. 3, офис 705.

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

СТБ ISO 9001

Зарегистрирован в реестре № BY/112 05.01. 119.01 00085

Дата регистрации 11 октября 2022 г.
Действителен до 10 октября 2025 г.

Настоящий сертификат соответствия выдан
Коммунальному транспортному унитарному предприятию
«Минский метрополитен»

220030, Республика Беларусь, г. Минск, пр-кт Независимости, 6
УНП 190510790

и удостоверяет, что система менеджмента качества
перевозки пассажиров метрополитеном
соответствует требованиям СТБ ISO 9001-2015

Руководитель органа по сертификации,
директор Румынская Е.И.

№ 0275651

В 2011 году Минским метрополитеном внедрена и сертифицирована система менеджмента качества услуг на соответствие международным требованиям ISO 9001.

В октябре 2022 года по результатам проведенного повторного сертификационного аудита подтверждено соответствие системы менеджмента качества перевозки пассажиров метрополитеном СТБ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» с получением сертификата соответствия № BY/112 05.01. 119.01 00085.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
государственного предприятия «Минский метрополитен»

Миссия ГП «Минский метрополитен» - оказание услуг по перевозке пассажиров, отвечающих требованиям и ожиданиям потребителей, соблюдение требований безопасности.

Направление деятельности предприятия в области качества: перевозка пассажиров.

Политика в области качества государственного предприятия «Минский метрополитен» направлена на:

- обеспечение высокого качества и уровня технической безопасности оказания услуг по перевозке пассажиров, повышение удовлетворенности потребителя;
- непрерывное совершенствование качества оказываемых услуг, отвечающих требованиям и ожиданиям потребителей, соответствующих государственным стандартам, законодательным и обязательным требованиям;
- тщательный отбор и допуск к работам компетентного персонала, постоянное и целенаправленное поддержание его высокого профессионального уровня;
- обеспечение роста доходов персонала, увлеченность сотрудников работой и согласованность интересов каждого с целями организации и перспективами роста;
- установление взаимовыгодных и долгосрочных отношений с поставщиками;
- совершенствование системы менеджмента качества, постоянное её улучшение, участие всех сотрудников предприятия в поддержании и повышении результативности системы менеджмента качества в соответствии с СТБ ISO 9001-2015.

Высшее руководство ГП «Минский метрополитен» высоко ценит приверженность трудового коллектива ценностям предприятия, инициативность и профессионализм сотрудников и призывает каждого сотрудника поддержать Политику в области качества.

Руководители всех уровней ГП «Минский метрополитен» признают приоритет качества и берут на себя обязательства по реализации Политики в области качества, постоянному повышению её результативности, ориентации на потребителя и доступности.

Директор **В.Т. Сотников**

12.04.2021