

Правила прохода пассажиров на станции метрополитена через АКП при оплате проезда с применением жетонов, пластиковых карт.

Для прохода на станции Минского метрополитена через турникет АКП с использованием жетона, проездного билета на бесконтактной смарт-карте, банковской бесконтактной карты осуществите следующие действия:

- Подойдите к проходу через турникет АКП остановитесь перед ним, не заходя в створ турникета;
- Убедитесь, что АКП находится в исходном состоянии (створки АКП открыты, на лицевой панели горит световой индикатор «красный круг» или «красный крестик»);
- Опустите жетон в жетоноприемник или воспользуйтесь проездным билетом на основе бесконтактной смарт-карты, банковской бесконтактной картой;
- Бесконтактную смарт-карту метрополитена поднесите в зону считывания (верхний правый угол лицевой панели АКП с логотипом «РАДЫЁ КАРТА МЕТРАПАЛІТЭНА») на расстояние не более 25 мм;
- Бесконтактную карту смарт-карту государственного предприятия «Минсктранс» или бесконтактную банковскую карту поднесите к валидатору установленному на верхней крышке АКП;
- Убедитесь, что световой индикатор «красный круг» или «красный крестик» погас и загорелся световой индикатор «зеленая стрелка», а на табло валидатора появилась надпись «Аплачана».
- Пройдите на станцию через турникет по проходу, указанному световым индикатором «зеленая стрелка».

Высвечивание на информационном табло АКП надписи «СТОП-1» или валидаторе «Адказ» сигнализирует о том, что бесконтактная смарт-карта является недействительной. Высвечивание надписи «СТОП-2» или валидаторе «Забарона» сигнализирует о попытке повторного прохода по одной бесконтактной смарт-карте двух и более человек по сроковому проездному билету (что не допускается) и квалифицируется как неоплаченный проезд. В обоих случаях работниками метрополитена установленным порядком применяются меры реагирования.

При попытке пассажира совершить проход через турникет (АКП) при включенном красном световом индикаторе на лицевой панели АКП, створки турникета закрываются.

Во избежание ложного закрытия створок при проходе через турникет не допускается:

- проходить через турникет, задерживаясь более 3 секунд;
- проносить перед собой (за собой) ручную кладь. Ручную кладь необходимо приподнимать над лучами фотоприемников или проносить над верхней крышкой АКП. Тяжелую или крупногабаритную ручную кладь необходимо проносить через пункт ручного контроля, предварительно оплатив проезд;
- проводить за собой (пропускать перед собой) детей. С малолетними детьми необходимо проходить через пункт ручного контроля, предварительно оплатив проезд.

ВНИМАНИЕ! Если после размещения в зоне считывания бесконтактной смарт-карты слышен звуковой сигнал и на информационном табло АКП высвечивается надпись «СКОНЧАНЫ ПАЕЗДКІ», «НЕ ГОДНЫ», «НЕ ЧЫТАЕ», «РАНА» – это означает, что вход на станцию не разрешен, а карта не принимается турникетом по одной из причин:

- карта неправильно используется;

- окончен срок действия карты;
- карта повреждена;
- карта закодирована последующим месяцем;
- проездной билет действует только в наземном пассажирском транспорте.

Во избежание нежелательного списывания поездок или денежных средств необходимо прикладывать к валидатору именно ту карту, с помощью которой пассажир желает оплатить проезд.

При высвечивании на информационном табло АКП надписей «СКОНЧАНЫ ПАЕЗДКІ» или «НЕ ГОДНЫ» необходимо обратиться к инспектору службы безопасности или в кассы, расположенные на вестибюлях станции для проверки проездного билета.

Во избежание порчи элементов одежды и ручной клади при проходе через турникет, рекомендуется следить за элементами одежды и ручной клади для исключения возможности их попадания в технологические отверстия створок и фотоэлементов АКП.

Правила прохода пассажиров по окончании поездки через автоматический контрольный пункт, расположенный на выходе станции.

При выходе со станции во избежание ложного закрытия створок при проходе через турникет необходимо малолетних детей брать на руки.

В случае невозможности взять малолетнего ребенка на руки необходимо при выходе со станции воспользоваться пунктом ручного контроля.



