

Претензионная работа

При возникновении спорных вопросов на станциях по пригодности бесконтактных смарт-карт метрополитена необходимо обращаться в Управление метрополитена по адресу: пр.Независимости, 6, комн.102. (вход со стороны внутреннего двора БГУ).

Время работы: с 8.00 до 20.00, выходные дни – суббота, воскресенье, праздничные дни.

Телефон для справок: 270-40-87, 383-81-14, 383-81-15.

При возникновении спорных вопросов на станциях по пригодности бесконтактных смарт-карт государственного предприятия «Минсктранс» необходимо обращаться в филиал «Агентство Минсктранс» по адресу: пр. Партизанский, 6. Время работы: понедельник-суббота с 8.00 до 20.00; воскресенье с 8.00 до 19.00; обеденный перерыв с 14.00 до 15.00; праздничные дни-выходные.

Телефон для справок: 246-97-87.