

Возврат стоимости проезда при временном прекращении движения поездов или закрытии станций

В случае временного прекращения движения поездов, закрытии станций и отказа от поездки, пассажиру оплатившему проезд жетоном или проездным билетом на количество поездок и прошедшему на станцию через линию контроля, в кассе (по его требованию) выдается товарный чек для совершения другой поездки. Ее можно осуществить, предъявив товарный чек, на любой станции Минского метрополитена в удобное для пассажира время. При совершении такой поездки товарный чек предъявляется инспектору службы безопасности и после прохода через линию контроля изымается.