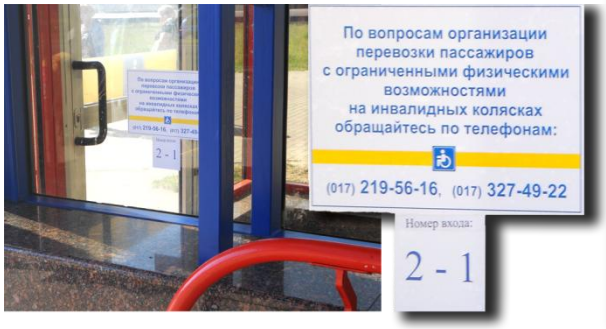
Порядок проезда физически ослабленных лиц по станциям метрополитена

1. Планируя воспользоваться услугами Минского метрополитена, заблаговременно позвоните дежурному диспетчеру по телефонам: (017) 219-56-12, 200-19-22 (Московская линия) или (017) 219-56-16, 327-49-22 (Автозаводская линия). Сообщите диспетчеру о предполагаемом маршруте движения, времени прибытия на начальную станцию и номер входа на станцию согласно схеме.

В указанное время к вам выйдет сотрудник метрополитена и окажет помощь в доставке на платформу.



2. Все входы в подземные пешеходные переходы, ведущие к станциям метрополитена, оборудованы соответствующими стикерами с указанием контактных телефонов дежурных диспетчеров и номера входа на станцию.

3. Входы, оборудованные наклонными лестничными платформами, имеют специальную панель с кнопкой "Связь с оператором". Нажав кнопку, назовите номер входа на станцию и дождитесь сотрудника метрополитена, который окажет вам помощь в перемещении по наклонной лестничной платформе.

4. Если Вы спустились к кассовому залу станции самостоятельно и у входа в двери Вам необходима помощь — воспользуйтесь кнопкой экстренной связи "sos-info" (панель желтого цвета с переговорным устройством), расположенной у входа в вестибюль или у кассовых окон. Вызвав дежурного по станции или дежурного сотрудника милиции, назовите свое местоположение и дождитесь прихода сотрудников метрополитена или милиции.

Перед началом спуска на платформу сообщите сотруднику метрополитена дальнейший предполагаемый маршрут.

5. Станции "Кунцевщина", "Пушкинская", "Октябрьская", "Купаловская", "Площадь Ленина" и "Институт культуры" оборудованы речевым информатором для слабовидящих пассажиров.

Для активации оборудования необходимо воспользоваться специальным пультом дистанционного управления. Дальнейшее направление движения ко входу на станцию сообщит громкоговоритель информатора.

Важные примечания:

1. Мобильный гусеничный подъемник предназначен для транспортировки пассажира на инвалидном кресле-коляске только по станционным лестничным маршам, принадлежащим Государственному предприятию «Минский метрополитен».
2. Для оказания помощи в перемещении пассажира с ограниченным возможностями по эскалаторным лентам следует обратиться к любому сотруднику метрополитена, находящемуся в вестибюле станции.
3. Специализированные пульты управления речевыми информаторами для слабовидящих пассажиров можно получить в ОО "БелТИЗ".